

FAQ - Nya Vallreg - vallreg@svak.se

Logga in och anmäla till tävling

Hur loggar jag in?

- du behöver vara medlem för att logga in
- första gången i nya Vallreg behöver du återställa ditt lösenord (gäller även den som är ny medlem).
- klicka på återställa lösenord
- kolla din mail och klicka på återställningslänken
- skapa nytt lösenord
- logga in

Hur byter jag lösenord?

- gå in på "mitt konto" och välj fliken redigera kontouppgifter
- antingen väljer du att skriva ditt gamla lösenord och ett nytt
- eller klickar du på återställa lösenord, kolla din mail och följ anvisningarna

Hur lägger jag till en hund?

- gå in på "mitt konto" och fliken "redigera personuppgifter"
- skrolla längst ned till "aktiva hundar"
- fyll i namn eller regnr på de hundar du vill lägga till så kommer de upp som förslag, markera och spara
- Du kan även lägga till andras hundar om du ska sköta någon annans anmälan
- För att radera hund så markerar du namnet och tar bort texten, spara.

Vad är en tävlingssession?

- En tävlingssession är ett sammandrag av tävlingar tex över en helg eller vecka och kan innehålla 1, 2, 3 eller flera tävlingar.
- Tävlingssessionen kan ha information som är gemensam för alla tävlingarna.
- Varje tävling i sessionen har en egen sida med information som bara gäller den tävlingen.
- När arrangörens it-ansvarige har avslutat samtliga tävlingar i sessionen gör systemet en digital tävlingsredovisning som it-ansvarig måste godkänna. Därefter kommer SVAK att bekräfta tävlingsredovisningen och därmed är sessionens ekonomi stängd. Tävländes vallregkredit uppdateras då automatiskt med de återbetalningar som är aktuella och SVAK betalar ut lokalklubbens andel av tävlingsavgifterna.

Hur anmäler jag?

- Klicka på toppmenyn tävlingar. Där visas alla framtida tävlingssessioner och de som går att anmäla till har aktiva "anmäla"-knappar.
- Tryck på anmäla. Välj hund och spara.
- Du kan även anmäla inne på respektive tävlings sida. Gå in på tävlingssessionen, välj tävling och tryck på anmäla.
- När du sparat din anmälan kommer den synas i "varukorgen". Du behöver genomföra betalning för att din anmälan ska bli giltig och synas i anmälningslistan.
- Om du anmäler utan att betala kommer din anmälan inte att synas i anmälningslistan och din anmälan är inte genomförd förrän din betalning är klar.
- Du kan radera din anmälan i varukorgen innan betalningen är genomförd.

Hur anmäler jag ett annat ekipage?

- Om det gäller någon annans hund behöver du först lägga till den hunden på ditt konto (en hund kan vara tillagd på flera konton om den har olika förare).
- Vid anmälan markerar du och skriver över föreslagen förare. Här är det säkrast skriva medlemsnummer eller e-postadress på den som ska köra eftersom det kan finnas flera personer med samma namn i medlemsregistret. Försäkra dig om att det är rätt person du väljer som förare. Har föraren inte betalt medlemsavgiften går det inte att anmäla.

Varför syns jag inte på anmälningslistan, jag har anmält?

- Du har sannolikt inte genomfört betalningen av anmälan.
- Om du betalt anmälan och ändå inte syns, kontakta arrangören.

Hur får jag återbetalning?

- Har du rätt till återbetalning så hamnar ditt tillgodo automatiskt på din Vallregkredit.
- Vallregkrediten syns på "mitt konto". Den kan du utnyttja vid framtida anmälningar. Vallregkrediten registreras när tävlingssessionen är bokförd av SVAKs kassör. Det tar därmed någon vecka efter avslutad tävling innan du kan använda ditt tillgodo.
- Vill du inte använda vallregkredit så kontaktar du SVAKs kassör för återbetalning. Info om hur den kontakten ska tas kommer inom kort.
- Vi hoppas medlemmarna kan hjälpas åt att använda vallregkrediten i mesta möjliga mån för att avlasta SVAKs kassör.

Vad är vallregkredit?

- Har du rätt till återbetalning så hamnar ditt tillgodo automatiskt på din Vallregkredit.
- Vallregkrediten syns på "mitt konto". Den kan du utnyttja vid framtida anmälningar. Vallregkrediten registreras när tävlingssessionen är bokförd

av SVAKs kassör. Det tar därmed någon vecka efter avslutad tävling innan du kan använda ditt tillgodo.

- Vill du inte använda vallregkredit så kontaktar du SVAKs kassör för återbetalning. Info om hur den kontakten ska tas kommer inom kort.
- Vi hoppas medlemmarna kan hjälpas åt att använda vallregkrediten i mesta möjliga mån för att avlasta SVAKs kassör.

Hur betalar jag?

- Du betalar din anmälan genom att gå till "varukorg". Den blir synlig högst upp på sidan när du har gjort en anmälan (som traditionell näthandel).
- Klicka på varukorgen och genomför köpet. Du kan välja mellan swish, bankgiro eller kortbetalning.
- När du genomfört köpet får du ett kvitto på e-post.

Har du fler frågor? maila oss!

vallreg@svak.se

Uppdaterat 23-04-26