

FAQ - vanliga frågor - support: vallreg@svak.se

Hur loggar jag in?

- du behöver vara medlem för att logga in
- första gången i nya Vallreg behöver du återställa ditt lösenord (gäller även den som är ny medlem)
- klicka på logga in och sen på återställa lösenord
- kolla din mail, klicka på länken, följ anvisningarna och logga in

Varför ser jag inte all information?

- du behöver vara medlem för att få tillgång till all information i databasen

Hur blir jag medlem?

- följ anvisningar i denna länk http://www.svak.se/?page_id=9073

Hur byter jag lösenord?

- gå in på "mitt konto" och välj fliken redigera kontouppgifter
- antingen väljer du att skriva ditt gamla lösenord och sen ett nytt
- eller klickar du på återställa lösenord, kollar din mail och följer anvisningarna

Varför får jag inget mail när jag klickat på återställa lösenord?

- Kolla skräpfilter
- Har du betalt medlemsavgiften? man måste vara medlem för att logga in.
- Du kanske har en gammal mail i medlemsregistret? Använder du rätt e-mail-adress?
- Kontakta vallreg@svak.se om problemet kvarstår

Varför syns inte min hund när jag ska anmäla?

- du behöver först lägga till dina aktiva hundar på "Mitt konto" under fliken redigera personuppgifter.

Hur lägger jag till en hund?

- gå in på "mitt konto" och fliken "redigera personuppgifter"
- skrolla längst ned till "aktiva hundar"
- fyll i namn eller regnr på de hundar du vill lägga till så kommer de upp som förslag. Markera rätt hund och spara
- Du kan även lägga till andras hundar om du ska sköta någon annans anmälan
- För att radera hund så markerar du namnet och tar bort texten, spara.

Vad är en tävlingssession?

- En tävlingssession är ett sammandrag av tävlingar och kan innehålla 1, 2, 3 eller flera tävlingar.
- Tävlingssessionen kan ha information som är gemensam för alla tävlingarna.
- Varje tävling i sessionen har en egen sida med information som bara gäller den tävlingen.

Hur anmäler jag?

- Klicka på toppmenyn tävlingar. Där visas alla framtida tävlingar och de som går att anmäla till har aktiva "anmäla"-knappar.

- Tryck på anmäla. Välj hund, spara och betala eller fortsätt med fler anmälningar.
- När du sparat din anmälan kommer den synas i "varukorgen". Du behöver genomföra betalning för att din anmälan ska bli giltig och synas i anmälningslistan.
- Om du anmäler utan att betala kommer din anmälan inte att synas i anmälningslistan och din anmälan är inte genomförd förrän din betalning är klar.
- Du kan radera din anmälan i varukorgen innan betalningen är genomförd.

Hur anmäler jag ett annat ekipage?

- Om det gäller någon annans hund behöver du först lägga till den hunden på ditt konto (en hund kan vara tillagd på flera konton om den har olika förare).
- Vid anmälan markerar du och skriver över föreslagen förare. Här är det säkrast skriva medlemsnummer eller e-postadress på den som ska köra eftersom det kan finnas flera personer med samma namn i medlemsregistret. Försäkra dig om att det är rätt person du väljer som förare. Har föraren inte betalt medlemsavgiften går det inte att anmäla.

Varför syns jag inte på anmälningslistan, jag har anmält?

- Du har sannolikt inte genomfört betalningen av anmälan.
- Om du betalt anmälan och ändå inte syns, kontakta arrangören.

Hur stryker jag mig?

- Du kontaktar arrangören som förut.
- Eftersom betalning är genomförd kan du inte stryka dig själv oavsett om anmälingstiden gått ut eller inte.

Hur får jag återbetalning? Vad är vallregkredit?

- Har du rätt till återbetalning så hamnar ditt tillgodo automatiskt på din Vallregkredit.
- Vallregkrediten syns på "mitt konto". Den kan du utnyttja vid framtida anmälningar. Vallregkrediten registreras när tävlingssessionen är genomförd och bokförd av SVAKs kassör. Det tar därmed någon vecka efter avslutad tävling innan du kan använda ditt tillgodo.
- Vill du inte använda din vallregkredit så kontaktar du SVAKs kassör för återbetalning. Inom kort kommer du kunna begära återbetalning via "Mitt konto". Vi hoppas medlemmarna kan hjälpas åt att använda vallregkrediten i mesta möjliga mån för att avlasta SVAKs kassör.

Hur betalar jag?

- Du betalar din anmälan genom att gå till "varukorg". Den blir synlig högst upp på sidan när du har gjort en anmälan (som traditionell näthandel).
- Klicka på varukorgen och genomför köpet. Du kan välja mellan swish, bankgiro eller kortbetalning.
- När du genomfört köpet får du ett kvitto på e-post.

Vad gör jag ångrar min anmälan innan anmälingstiden är slut?

- Du kontaktar arrangören och meddelar din strykning.
 - Din tävlingsavgift hamnar på ditt tillgodo och kan utnyttjas efter att tävlingssessionen är genomförd.

Hur skriver jag ut startlista?

- Högerklicka på startlistan och välj skriv ut. (En pdf-version ligger på önskelistan)

- Hur skriver jag ut medlemslista?

Gå in på din klubb, välj klubbmedlemmar. Skrolla längst ned och klicka på den lilla orange XLSX-symbolen så får du upp en excelfil. Ett ljusgrönt fält dyker upp med länk till din fil. Ladda ned och öppna den (den öppnas inte automatiskt).

Var hittar jag uppfödarlista?

- Den finns i [filarkivet](#) (pdf)

Var hittar jag valpförmedling?

- Den finns på vår hemsida [SVAK.se](http://svak.se)

Var hittar jag veterinärdata om hundars släktingar?

- Det kommer under sommaren, tills vidare finns veterinärdata under respektive hund, [exempel här](#).

Har du fler frågor? maila oss!

vallreg@svak.se